

Số: 282 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 13 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (tháng 8 năm 2024)

Thực hiện Công văn số 64/TCTĐA06 ngày 18/4/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 8/2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh và trực tiếp ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan triển khai thực hiện Đề án 06:

- Báo cáo số 116/BC-TCTĐA06 ngày 26/7/2024 của Tổ công tác đề án 06 tỉnh về kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (tháng 7/2024).

- Công văn số 2267/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh

- Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024.

Văn phòng cũng đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tham mưu, triển khai, ban hành một số văn bản khác phục vụ thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 tại Trung tâm và trên địa bàn tỉnh nói chung.

2. Về thực hiện kết nối các hệ thống, phần mềm

- Thực hiện Công văn số 1817/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ. Văn phòng UBND tỉnh đã yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị cung cấp phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoàn thành điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kết nối với Phần mềm dịch vụ công liên

thông của Bộ Công an phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ¹.

- Căn cứ Công văn số 4031/TCTTKĐA ngày 20/5/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc chuẩn bị các điều kiện để thực hiện cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đã có Công văn số 32/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 12/7/2024 gửi các cơ quan, đơn vị liên quan về việc xây dựng chức năng kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID, dự kiến hoàn thành kết nối trong tháng 8/2024.

3. Về ứng dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1797 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (*bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC*). Cung cấp 1034 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình và 648 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần (số lượng dịch vụ công trực tuyến thường xuyên được cập nhật, thay đổi theo các Quyết định của các Bộ, ngành và UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ).

- Trong kỳ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt trên 92,9% trên tổng số hồ sơ toàn tỉnh (*cấp tỉnh: 72,2%; cấp huyện, xã: 98,3%*); tỷ lệ thanh toán trực tuyến (*bao gồm cả hình thức chuyển khoản qua ngân hàng*) đạt 93% trong đó trực tiếp thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 88% (Cấp tỉnh: 31,7%; Cấp huyện, xã: 98,9%).

- Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đã trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy scan khổ A4 và 02 máy A3 phục vụ công tác số hóa.

- Về kết quả số hóa: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh trong tháng 7/2024 đạt 99,5% (cấp tỉnh đạt 99,6%, UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 99,5%).

4. Kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024 của tỉnh như sau:

Tổng hợp các nhóm chỉ số của tỉnh Hưng Yên đạt 85,83 điểm; xếp hạng thứ 02/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trong đó:

¹ Các Công văn số 32/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 16/7/2024 Về việc hoàn thành điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ triển khai Nghị định 63/2024/NĐ-CP; số 36/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 02/8/2024 về báo cáo kết quả hoàn thành kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm dịch vụ công liên thông phục vụ triển khai Nghị định 63/2024/NĐ-CP

- Chỉ số Công khai minh bạch: 14,4/18 điểm (trung bình cả nước là 10,8/18 điểm), xếp hạng thứ 11/63 tỉnh, thành phố.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,6/20 điểm (trung bình cả nước là 17,5/20 điểm) đạt tỷ lệ 98,35%, xếp hạng thứ 04/63 tỉnh, thành phố.
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Dịch vụ công trực tuyến: 8,1/12 điểm (trung bình cả nước là 6,6/12 điểm); Thanh toán trực tuyến: 8,9/10 điểm (trung bình cả nước là 6/10 điểm).
- Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm (trung bình cả nước là 17,7/18 điểm).
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,8/22 điểm (trung bình cả nước là 14,3/22 điểm).

5. Về triển khai các mô hình điểm

- Tiếp tục triển khai các Mô hình 2: Tự động hóa Trung tâm hành chính công thông qua tương tác Kiosk, hiện tại đang chờ Cục C06, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai mô hình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC; Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy, Trung bình hàng tháng có khoảng gần 3000 hồ sơ được các sở, ngành tiếp nhận, xử lý theo hình thức trực tuyến, không sử dụng hồ sơ giấy và trả kết quả bản điện tử hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm.
- Mô hình 24: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO): Đã hoàn thành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về triển khai Đề án 06/CP.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đạt ở mức cao trong nhóm các tỉnh, thành phố và đảm bảo các mục tiêu của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương giao, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Các cơ quan, đơn vị tích cực triển khai hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hình thức thanh toán trực tuyến (chuyển khoản, trung gian thanh toán, ví điện tử,...)
- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã đạt kết quả tốt; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC ngày càng nâng cao và được đông đảo người dân, doanh nghiệp ủng hộ, đánh giá tốt.
- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Tổ công tác Đề án 06 tỉnh, báo cáo, kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương liên quan giải quyết một số khó khăn, vướng mắc sau:

- Văn phòng Chính phủ đảm bảo Cổng dịch vụ công quốc gia hoạt động ổn định, dữ liệu được cập nhật đồng bộ số liệu chính xác; chỉ đạo với các Ngân hàng thương mại đảm bảo chức năng thanh toán trực tuyến thông suốt, kịp thời, tránh tình trạng thanh toán nhiều lần, không hoàn được tiền cho công dân, doanh nghiệp; đặc biệt số tiền lớn khi giao dịch; công nhận việc thanh toán trực tuyến bằng hình thức chuyển khoản liên ngân hàng nhằm tạo điều kiện công dân thực hiện nhanh chóng, thuận lợi và chính xác.

- Cục C06 - Bộ Công an đảm bảo hoạt động CSDL dân cư, Hệ thống định danh điện tử cho các địa phương khai thác, phục vụ người dân sử dụng tài khoản VNeID để thực hiện dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, thuận tiện.

- Bộ Thông tin và Truyền thông đảm bảo duy trì hoạt động ổn định, thông suốt đối với Trục kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp Bộ; hướng dẫn tích hợp các hệ thống tỉnh với các HTTT, CSLD chuyên ngành của các Bộ, ngành.

2. Đề nghị Tổ công tác Đề án 06 tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Tiếp tục quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến; tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư trong việc giải quyết hồ sơ TTHC.

- Chỉ đạo các cấp chính quyền, nhất là các cơ quan, đơn vị tại địa phương (thông qua các Tổ đề án 06 các cấp, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể,...) thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID tại các cuộc họp ở khu phố, khu dân cư, tổ dân phố, thôn xóm và tại các Nhà văn hóa.

- Chỉ đạo các cơ quan thông tin, báo chí, truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền tới tổ chức, cá nhân về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID. Thường xuyên đăng tải tin bài, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về Đề án 06, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

Trên đây là một số nội dung, kết quả thực hiện nhiệm vụ có liên quan tại Đề án 06 trong tháng 8/2024, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. *nl*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (Phòng PC06);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT *nl*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng